

oktober 2009

SoL Academy nodigt u uit voor de

Praktijktraining “Large Scale Interventions”

6, 7, 8 april 2010

SoL Academy is een onderdeel van de Society for Organisational Learning Netherlands. Zie www.solonline.nl

Reactie van deelnemers aan een LSI-training:

“Je leert systemen herkennen en begrijpen. Ik heb bagage opgedaan om met mijn cliënten te zoeken naar common ground. Dat is iets anders dan consensus.”

“Ik ben heel enthousiast over de toepassing van deze benadering. Mensen voelen zich echt betrokken bij de verandering en kunnen er ook zelf verantwoordelijkheid voor nemen.”

“Ik heb ook gekeken naar de professionele houding van de trainer, daar kan ik als ervaren adviseur nog veel van leren”

Een directeur van een organisatie uit de werkpraktijk van een deelnemer over een LSI-traject: *“We vinden het belangrijk, wat mensen denken. De voorbereiding van zo’n werkbijeenkomst kost wel veel tijd, maar uiteindelijk kost het je minder tijd, omdat we veel nevendoelen meenemen door het netwerken wat je kunt doen, omdat iedereen er bij betrokken wordt.”*

Waarom Large Scale Interventions?

In een complexe wereld is strategische samenwerking nodig, voor zinvolle resultaten en doorgaande ontwikkeling. Hoe bereik je dat? Bovendien willen leiders en managers van nu steeds sneller antwoorden. Zij weten ook dat de leden van een organisatie hun stem willen doen gelden en vanuit een gevoel van “eigenaarschap” hun bijdrage aan veranderingen willen leveren. Dat vraagt om werken met en vanuit de ideeën van belanghebbenden. En om veranderen in het hier en nu.

LSI is een principe voor het organiseren van duurzame veranderingen met behulp van conferenties, de Large Group Intervention. Het aantal betrokken personen in het traject kan variëren van enkelen tot duizenden. Deze methodiek is bij uitstek geschikt als je een heel werksysteem (organisatie plus belanghebbenden) actief wil laten zijn in het veranderingsproces, zowel in ontwerp als uitvoering. Belanghebbenden uit het hele systeem worden betrokken bij het:

- begrijpen van de noodzaak van de verandering
- analyseren van de huidige situatie, in relatie tot verleden en mogelijke toekomst
- ontwerpen en uitvoeren van het veranderingstraject
- ontwikkelen van leervermogen in de organisatie of gemeenschap

In de loop van het verandertraject worden één of meer werkconferenties gehouden volgens de uitgangspunten van LSI. Een Large Group Intervention is anders dan conventionele werkconferenties, zoals de tabel hierna laat zien:

Belangrijke verschillen tussen de LSI benadering en gebruikelijke benaderingen zijn:

Aspecten	Large Scale Interventions	Top-down benaderingen
Visie	Gevormd met betrokkenheid van het hele systeem, met ontwikkeling van verandervermogen.	Gevormd door een speciale groep van experts en senior management.
Ontstaan eigenaarschap	Als een natuurlijk bijproduct van de betrokkenheid van mensen in het veranderproces.	Een kleine groep moet de strategie, plannen en aanbevelingen promoten bij de rest van de organisatie
Beschikbaarheid informatie	De betrokkenheid van een grote en diverse groep van stakeholders zorgt voor een brede blik op de werkelijkheid, als basis voor informatie en strategische beslissingen.	De beperkte blik op de werkelijkheid van een kleine groep vormt de basis voor informatie en strategische beslissingen. Weinig betrokkenheid van interne stakeholders. Externe belanghebbenden, klanten en de lokale gemeenschap worden vaak genegeerd.
Commitment en verantwoordelijkheid	Mensen voelen zich mede verantwoordelijk voor het resultaat van de organisatie als geheel. Ze sturen mede het veranderproces.	Mensen voelen zich alleen verantwoordelijk voor hun eigen taken.
Communicatie	De veranderstrategie wordt in real time ontwikkeld en gecommuniceerd.	De veranderstrategie wordt gecommuniceerd met informatieberichten.
Flexibiliteit	Systeemdenken zorgt voor een cyclisch proces van ontwikkel stappen en herziening van doelen. Het bewustzijn van de actuele werkelijkheid is uitgebreid.	Lineair denken zorgt voor een programma met vooraf bepaalde stappen naar vastgestelde doelen. Er is zelden gelegenheid voor het opnieuw bezien van doelen en het eventueel bijstellen daarvan.
Reikwijdte in denken	Systeemdenken brengt inzicht in het complexe web van oorzaken en gevolgen. Een kwestie wordt gezien in een brede context, inclusief trends in ontwikkeling.	Vaak wordt een kwestie in een te smalle context gezien en worden mogelijk uitgestelde reacties niet meegewogen.
Perspectief op veranderen	Verandering wordt gezien als een integraal onderdeel van het werk.	Verandering wordt gezien als een tijdelijke verstoring van het "echte" werk van mensen.
Tempo	Verandering in hoog tempo en in real-time, door de hele organisatie.	Verandering in laag tempo en in bepaalde haarden van een organisatie.
Planning en implementatie	Planning en implementatie verlopen simultaan, in de hele organisatie tegelijk geïnitieerd.	Implementatie komt na de planningsfase. De wereld wordt geacht stil te staan terwijl de planners aan het werk zijn

Bewerkt naar Robert W. Jacobs in "Real Time Strategic Change" en Martin Leith in "Leith's guide to LGI-methods"

*“De beste koks koken met principes, niet met recepten”
(Topkok Escoffier)*

Opzet van de training

De praktijktraining is gericht op toepassing en leren faciliteren van LSI-trajecten in de eigen werkpraktijk. Anders dan veel LSI-trainingen richten wij ons niet op één bepaalde Large Group Intervention methode, maar benadrukken we de werkzame principes die ze gemeenschappelijk hebben en hun plaats in het verandertraject. Onder het motto: De beste koks koken met principes en doen hun voordeel met recepten. Van de “recepten” komen in ieder geval Open Space, The World Café, Real Time Strategic Change, Future Search en Search Conference aan bod.

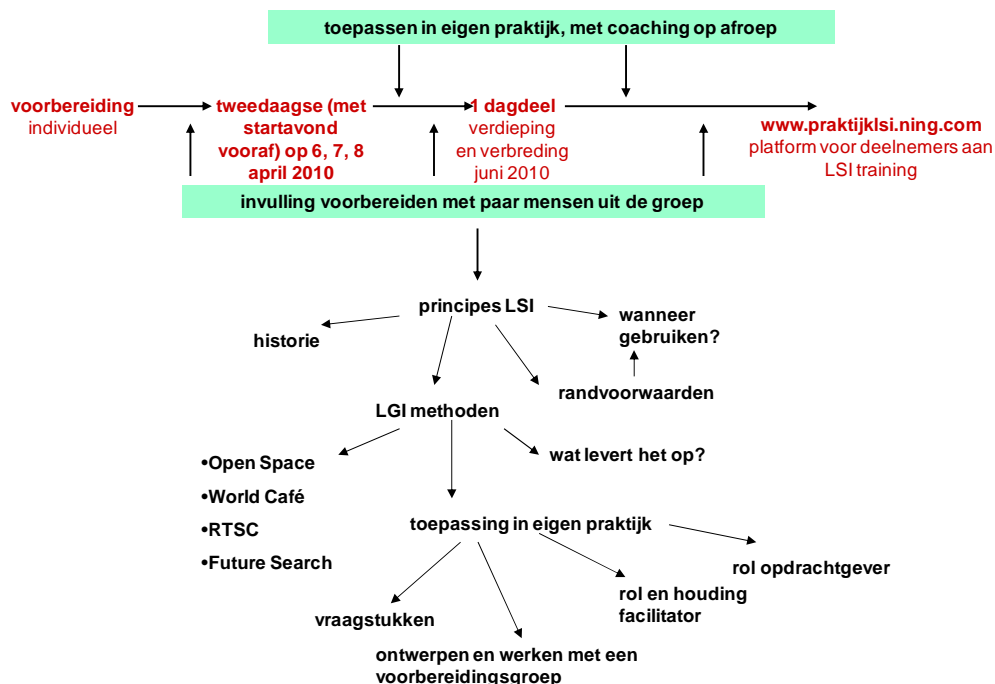
We werken in de training zoveel mogelijk volgens de principes van LSI:

- verleden, heden en toekomst van de eigen werkpraktijk worden met elkaar verbonden
- aanspreken van een diversiteit aan capaciteiten, met ruimte voor spontaniteit en creativiteit
- action learning: leren door samen te doen en niet alleen er over praten
- versterken van reflectievermogen
- streven naar veranderen in hier en nu
- flexibiliteit in design en uitvoering
- ruimte voor cultuurverschillen

De praktijktraining bestaat uit een traject met als onderdelen (zie ook figuur hierna):

1. Voorbereiding: inlezen in principes LSI (printversie website LSI en het boekje “Don’t just do something stand there; leading meetings that matter” van Marvin Weisbord & Sandra Janoff)
2. Een tweedaagse training met vooravond (totaal 6 dagdelen) op 6, 7 en 8 april 2010
3. Werken aan vervolgvactiteiten in de eigen werkpraktijk, bijvoorbeeld het kiezen van een pilotproject LSI of het organiseren van een Large Group Intervention in een lopend veranderingstraject
4. Verdiepingsbijeenkomst in juni 2010 (planning in onderling overleg)
5. Werken aan pilots/vervolgvactiteiten met aanvullende coaching als optie (niet bij de trainingsprijs inbegrepen).

opzet leertraject LSI



De tweedaagse wordt gehouden in Hotel de Guldenberg in Helvoirt, zie www.guldenberg.nl. Aard, werkwijze en plaats van de verdiepingsbijeenkomst worden in onderling overleg afgesproken.

De training wordt verzorgd door Tonnie van der Zouwen en Eva van der Fluit, beiden ervaren LSI facilitators. Meer informatie over onze achtergrond en ervaring vindt u op www.largescaleinterventions.com, onder de knop "intro". Als optie kunnen deelnemers gebruik maken van coaching op afroep bij ontwerp en uitvoering van een LSI-traject in eigen praktijk.

De training is bedoeld voor ervaren adviseurs, managers, trainers, facilitators, onderzoekers die met LSI aan de slag willen in hun eigen praktijk. De training staat ook open voor niet-leden van Sol. Praktische informatie over inschrijving en kosten vindt u in de bijlage Algemene informatie. Voor nadere informatie kunt u altijd contact met ons opnemen.

Namens SoL Academy, met vriendelijke groet,

Tonnie van der Zouwen

Eva van der Fluit

Tel. 06 – 50 69 79 82

Tel. 06 – 23 73 38 05

E-mail: tonnievanderzouwen@solacademy.nl

E-mail: evdfluit@planet.nl

Bijgaand treft u aan:

- *Het programma van de tweedaagse met vooravond*
- *Algemene informatie*
- *Een inschrijvingsformulier*

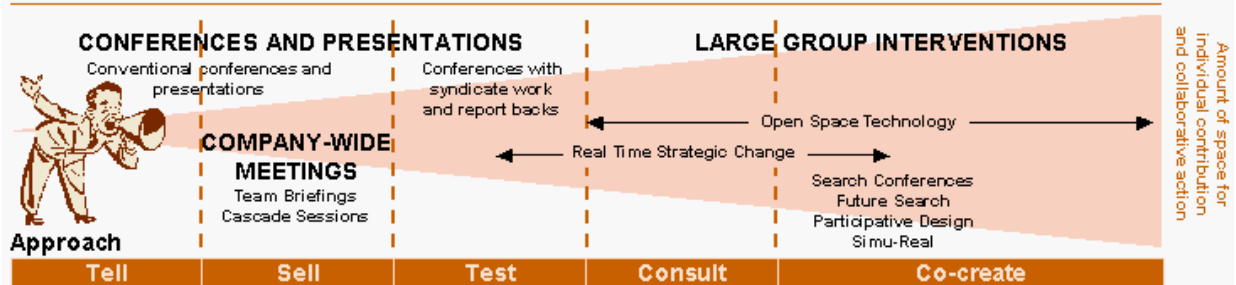
Programma tweedaagse Large Scale Interventions

6, 7 en 8 april 2010, hotel De Guldenberg in Helvoirt

Startavond Dinsdag 6 april

18.00 uur	Ontvangst met drankje
18.30 uur	Diner
19.30 uur	Start maken: op creatieve wijze kennismaken, verzamelen en uitwisselen van beelden van de training en van LSI.
20.15 uur	Verkennen verleden en heden: werken met tijdlijnen voor ontwikkeling van een gezamenlijk beeld, rondom de vraag "Welke ervaring met participatieve verandertrajecten is hier aanwezig?"
Ca. 21.15 uur	Kennismaking met Future Search en principes LSI met behulp van een DVD
Ca. 22.00 uur	Afronding

Wanneer Large Group Interventions gebruiken?



Omstandigheden

Laag	Niveau eigenaarschap en commitment	Hoog
Duidelijk	Kwestie/ gewenste resultaten / route	Onduidelijk
Laag	Complexiteit	Hoog
Weinig	Onzekerheid	Veel
Ligt vast	Uitkomst	Open
Enkelvoudig	Belangengroepen/ agenda's	Meervoudig

Typische kwesties: we willen

- | | | |
|--|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • dat iedereen in de organisatie onze visie kent • dat mensen de noodzaak inzien van 25% kostenbesparing • iedereen informeren over de jaarcijfers • de nieuwe reclamecampagne aan de afdeling verkoop laten zien | <ul style="list-style-type: none"> • horen welke problemen medewerkers ervaren en hun suggesties om die problemen op te lossen • dat mensen volgens de nieuwe procedures gaan werken die we ontwikkeld hebben • dat mensen de noodzaak voor verandering gaan inzien • dat medewerkers de bedrijfsstrategie op lokaal niveau gaan implementeren | <ul style="list-style-type: none"> • een gevoel van gemeenschap bewerkstelligen • baanbrekende ideeën • de diverse belanghebbenden betrekken in strategische conversaties • samen een gewenst beeld van de toekomst scheppen |
|--|--|--|

Figuur van Paul Miller en Martin Leith, gebaseerd op een model van Bryan Smith, bewerkt door Tonnie van der Zouwen april 2005.

Dag 2**Woensdag 7 april**

- 9.00 uur Introductie Open Space: gezamenlijk agenda maken; welke vragen leven bij je over LSI?
- 10.00 uur Large Scale Interventions als veranderbenadering, theoretisch kader. Aan de hand van een presentatie bespreken we de principes en uitgangspunten van LSI.
- Systeemdenken: Wat is het systeem? Wie moet uitgenodigd worden? Wat zijn strategische vragen?
- Koffiepauze tussendoor
- 11.30 uur Faciliteren van een Large Group Intervention
- houding van de facilitator
 - oefening, eerst plenair, daarna in tweetallen
 - stimuleren van zelforganiserend vermogen: verschillen en overeenkomsten met "reguliere" workshops en conferenties
 - wat je tegen kunt komen als facilitator bij een LSI traject en bij een Large Group bijeenkomst
- Ca. 12.45 uur Lunch
- 13.45 uur Large Group Intervention methoden: selectiecriteria en diagnose voor gebruik
- rondleiding over een infomarkt met documentatie, werkvormen, illustraties en theoretische achtergronden
 - demonstratie van de meest uitgewerkte methoden (Future Search, Search Conference, Real Time Strategic Change, Open Space, World Café)
 - oefening kiezen LGI methode
- 15.00 uur Pauze
- 15.15 uur Design van een LSI traject aan de hand van een casus Real Time Strategic Change: principes, methoden, werkvormen; hoe werk je met een design team?
- Werken met businessconcepten om een gedeeld beeld te maken en real time keuzes te kunnen maken.
- 16.45 uur Pauze
- 17.00 uur Ervaren werkwijze The World Café. In een café-achtige setting verdiepen we ons in de vraag "Welke toepassings(on)mogelijkheden zie je in je eigen praktijk?
- Een voorbeeld van gedeeld beeld maken
- ca. 19.30 uur Diner

Dag 3 Donderdag 8 april

- 9.00 uur Terugblik op de vorige dag; ervaren van een werkvorm voor interactieve verkenning van verleden en heden.
- ca. 9.45 uur Miniconferentie: Design LSI traject, volgens de methodiek van Real Time Strategic Change, met elementen van een Search Conference. Hierin worden denken en doen zoveel mogelijk verweven:
- werken met real time informatieverwerking
 - werken met een nieuwscentrum
 - toekomstverkenning eigen praktijk
- ca. 10.45 uur Pauze
- ca. 11.00 uur Miniconferentie: Design maken van een zelf gekozen casus, in kleine groepen; met behulp van een leidraad en de materialen van de informatiemarkt worden ontwerpcriteria gekozen voor een LSI traject in eigen praktijk; dat kan in eigen praktijk zijn of in die van een collega-deelnemer.
- uitwerken designs in kleine groepen
 - voorbereiden van een presentatie
 - lunchpauze bepalen deelnemers zelf (wel ergens tussen 12.30 en 14.00 uur)
 - begeleiding "op afroep"
- 14.30 uur Miniconferentie: Presenteren en bespreken van designs.
- ca. 15.45 uur Gezamenlijke planning van het vervolgtraject: inhoud en datum verdiepingsbijeenkomst.
- ca. 16.00 uur Slotceremonie Open Space: gezamenlijke en individuele reflectie op de training.
- ca. 16.15 uur Einde, we kunnen in de bar onder het genot van een drankje nog napraten.

Algemene informatie

Inschrijving

U kunt zich voor deze praktijktraining inschrijven door het invullen van het inschrijvingsformulier en dit per post naar het Secretariaat te sturen. U ontvangt dan een bevestiging van uw deelname en een factuur. Annulering is mogelijk tot 16 maart 2010. Bij annulering na deze datum blijft u de deelnamekosten verschuldigd. U kunt wel een vervanger opgeven aan het secretariaat.

De deelnamekosten voor de training

De deelnamekosten bedragen € 1.590,- per persoon voor leden van Sol, NVO2 of Ooa en € 1.690,- per persoon voor niet-leden. Dit bedrag is inclusief twee lunches, inclusief twee diners, inclusief twee overnachtingen met ontbijt in hotel de Guldenberg, inclusief kosten voor de verdiepingsbijeenkomst en inclusief de trainingsmaterialen. Van de opbrengsten wordt een deel besteed aan de ontwikkeling van de Sol Academy in Nederland.

Coaching bij ontwerp en uitvoering van LSI-trajecten kan op verzoek worden verzorgd door Tonnie van der Zouwen of Eva van der Fluit, tegen een vergoeding van € 160 per uur, exclusief BTW en reiskosten. Deze ondersteuning wordt u aangeboden via Van der Zouwen Organisatieadvies of Eva van der Fluit BV.

Secretariaat SoL- Neth

Saskia van Dijk-Struyk, Lodewijk de Vromestraat 25, 3962 VG Wijk bij Duurstede
Telefoon 0343 575 397; fax 0343 594 566; e-mail secretariaat@solonline.nl

Bankgegevens

ABN-AMRO, Steenstraat 9, Wijk bij Duurstede; Account number 62 88 74 227 ter
Stichting SoL – Capacity Building, BIC ABNANL2A – IBAN NL61ABNA06288742...

Wat is SoL?

The Society for Organisational Learning is een wereldwijde leergemeenschap op het gebied van leren in organisaties. Zie ook www.solonline.org. SoL-Neth, zie ook www.solonline.nl, wil bijdragen aan de groei van de prestaties van Nederlandse instellingen. SoL-Neth wil dit doen door een forum aan te bieden waar bedrijven, organisaties, consultants en onderzoekers terecht kunnen voor het uitwisselen en bestuderen van principes en praktijken die de collectieve leercapaciteiten van de betrokken instellingen vergroten.

Wat is SoL Academy?

SoL Academy is een onderdeel van SoL Neth, gericht op capaciteitsopbouw voor Organisational Learning. SoL Academy biedt als activiteiten:

- cursussen en workshops rondom de vijf disciplines van leren in organisaties
- support op het gebied van leren, zoals het organiseren van werkconferenties, design van in-company leertrajecten, faciliteren van action research, visievorming op leren
- ondersteuning van leerpraktijken, denk aan opbouw van lokale leergroepen of consultatiegroepen
- verzorgen van gast evenementen, zoals het uitnodigen van sprekers, organiseren van presentaties van nieuwe ideeën, excursies, studiereizen

Lees meer op www.solonline.nl .

Inschrijvingsformulier praktijktraining Large Scale Interventions

Tweedaagse met vooravond, op 6, 7, 8 april 2010 (met een verdiepbijeenkomst op een onderling af te spreken tijdstip)

Naam: _____

Voornaam: _____ M / V

Bedrijf/organisatie: _____

Adres: _____

Plaats: _____ Postcode: _____

Telefoon: _____ Mobiel: _____

Fax: _____ E-mail: _____

De kosten voor deelname:

De kosten voor deelname bedragen per persoon € 1.590 voor leden van SoL, NVO2 en Ooa. Voor niet-leden bedragen de kosten €1.690 per persoon.

Schrijft u in voor 15 januari 2010 dan ontvangt u € 150 korting op de deelnamekosten!

- De condities voor inschrijving en annulering, zoals vermeld in de uitnodiging van oktober 2009, zijn mij bekend.
- Ik ben lid van SoL-Neth / ik ben lid van NVO2/ ik ben lid van de Ooa*
- ik word lid van SoL-Neth – stuur mij een bevestiging en een separate factuur voor het internationaal lidmaatschaps van € 100 voor 1 jaar/ ik word nationaal lid voor € 50 per jaar*

De kosten voor deelname worden door mij na ontvangst van de factuur overgemaakt op ABN-AMRO, Steenstraat 9, Wijk bij Duurstede; Account number 62 88 74 227 ten name van Stichting SoL – Capacity Building, BIC ABNANL2A – IBAN NL61ABNA0628874227

*(indien van toepassing vakje aankruisen / * doorhalen wat niet van toepassing is)*

Datum: _____ Handtekening: _____

Dit inschrijvingsformulier graag zo spoedig mogelijk ondertekend en per post sturen naar:

**Secreratriaat SoL Neth
T.a.v. Mevrouw S. van Dijk-Struyk
Lodewijk de Vromestraat 25
3962 VG Wijk bij Duurstede**